

Conditions générales d'utilisation



Date de dernière mise à jour :18/10/2024

1. Objet

Gens de Confiance est un site de petites annonces entre particuliers accessible à l'adresse <http://www.gensdeconfiance.com> (le « **Site** ») et sur son application mobile (l' « **Application** »), reposant sur la confiance participative (ensemble la « **Plateforme** »).

La Plateforme a pour objectif de permettre à ses utilisateurs (les « **Utilisateurs** ») de publier, consulter, et répondre à de petites annonces (les « **Annonces** ») auprès de sa communauté (le « **Réseau** »).

Les présentes conditions générales (les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'inscription des Utilisateurs sur la Plateforme, les modalités et conditions d'utilisation des services proposés (désignés les « **Services** »), ainsi que de définir les droits et obligations des Utilisateurs dans ce cadre.

Elles expriment l'intégralité de l'accord des Parties et annulent et remplacent tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en page d'accueil de la Plateforme.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains services, lesquelles complètent les présentes Conditions Générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

La société Gens de Confiance et l'Utilisateur sont ci-après désignés ensemble les « **Parties** » ou individuellement « **Partie** ».

2. Exploitant de la Plateforme et des Services

La Plateforme et les Services sont exploités par la société Gens de Confiance, société par actions simplifiée, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 814 577 649, dont le siège social est situé 16 boulevard Gabriel Guist'Hau – 44000 Nantes (« **GDC** »).

GDC peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse électronique : bonjour@gensdeconfiance.com
Courrier : 16 boulevard Gabriel Guist'Hau 44000 Nantes
Téléphone : 02 85 52 96 50.

3. Acceptation des Conditions Générales

L'acceptation des présentes Conditions Générales par les Utilisateurs est matérialisée par un bouton à cliquer au moment de leur inscription.

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales ne doit pas utiliser les Services, ni accéder à la Plateforme.

4. Articulation avec l'intervention des solutions de paiement sécurisée

- Pour le paiement des Services payants à GDC

Concernant les Services payants, les paiements réalisés par l'Utilisateur, et destinés à GDC, sont gérés par la société Stripe Inc., qui est agréée en tant qu'Établissement de monnaie électronique, par U.K. Financial Conduct Authority (https://stripe.com/sp_uk/legal).

- Pour les transactions réalisées directement entre les Utilisateurs dans le cadre des Services

Les Utilisateurs sont expressément informés et acceptent que GDC utilise les services de la solution de paiement sécurisée indiquée sur la Plateforme (la « **Solution de paiement sécurisée** »).

Dans ce cadre, les Utilisateurs contractent directement avec la Solution de paiement sécurisée s'agissant de la mise en œuvre de leurs transactions financières, en acceptant les conditions générales de la Solution de paiement sécurisée accessibles par le lien suivant <https://stripe.com/fr/legal/ssa/fr>, et auxquelles il est expressément fait référence. L'acceptation des présentes Conditions Générales selon les modalités prévues à l'article « *Acceptation des Conditions Générales* » emporte ainsi expressément acceptation des conditions générales de la Solution de paiement sécurisée.

En cas de contradiction entre les conditions générales de la Solution de paiement sécurisée et les présentes Conditions Générales, ces dernières prévalent.

Dans le cadre des Services, les Utilisateurs transmettent à la Solution de paiement sécurisée toutes leurs instructions relatives aux paiements à travers leur Espace Personnel. En conséquence, les Utilisateurs mandatent expressément GDC pour transmettre lesdites instructions à la Solution de paiement sécurisée, en leur nom et pour leur compte.

La mise en œuvre de certains Services nécessitant celle des paiements, les Utilisateurs sont informés et acceptent que le refus de la Solution de paiement sécurisée d'accepter l'inscription de l'Utilisateur en tant qu'utilisateur de ses propres services, de même que la fin du contrat entre un Utilisateur et la Solution de paiement sécurisée, quel qu'en soit le motif, entraînera automatiquement et de plein droit la résolution du présent contrat entre GDC et cet Utilisateur ainsi que, par voie de conséquence, la fermeture du Compte de ce dernier. Inversement, la fin du présent contrat entre GDC et un Utilisateur entraînera automatiquement et de plein droit la résolution du contrat entre cet Utilisateur et la Solution de paiement sécurisée.

Afin que GDC vous permette d'effectuer les paiements via la Solution de paiement sécurisée, vous acceptez de lui fournir des informations précises et complètes sur vous et votre activité, et l'autorisez à partager ces informations ainsi que celles concernant les transactions effectuées via la solution de paiement fournie par la Solution de paiement sécurisée.

5. Déclaration de l'Utilisateur

L'Utilisateur reconnaît ainsi notamment être informé que la Plateforme est un site de petites annonces familial et sécurisé, basé sur l'honnêteté, la générosité et la bienveillance, ouvert à tous sur cooptation. Le but de GDC est d'offrir aux Utilisateurs un environnement de confiance permettant de réduire le risque inhérent à toute transaction entre particuliers.

L'Utilisateur reconnaît en conséquence que son inscription définitive aux Services est subordonnée à l'adhésion aux valeurs de la Plateforme, et à un parrainage dans les conditions détaillées ci-après à l'article « Parrainage ».

Il reconnaît également qu'il pourra être exclu de la Plateforme s'il manque à ses obligations contractuelles, ce qu'il reconnaît et accepte expressément.

S'il n'accepte pas les principes, valeurs et conditions de la Plateforme tels qu'exprimés dans les présentes Conditions Générales, il reconnaît qu'il ne doit pas accéder à la Plateforme, ni utiliser les Services.

6. Accès à la Plateforme et aux Services

La Plateforme et les Services sont accessibles à toute personne physique ou morale disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales et âgée d'au moins 15 ans pour les personnes physiques. A ce titre, il est rappelé que les actes courants autorisés par la loi ou par l'usage et contractés par un mineur engagent celui-ci, conformément aux articles 1148 et 1149 du Code civil. L'Utilisateur qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

L'Utilisateur peut avoir la qualité de :

- consommateur, entendu comme toutes personnes physiques qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle (le « **Consommateur** »),
- et/ou professionnel, entendu comme toutes personnes physiques ou morales agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel (le « **Professionnel** »).

7. Inscription sur la Plateforme

Tout Utilisateur est tenu d'ouvrir un compte, qualifié de compte personnel, auprès de GDC sur la Plateforme selon l'une des deux procédures décrites ci-dessous pour bénéficier des Services, proposées au libre choix de GDC (le « **Compte** »).

L'Utilisateur pourra également créer un Compte « Services et pros » qui sera lié à son Compte personnel, accessible à partir du même identifiant et mot de passe. Le Compte « Services et pros » permet à l'Utilisateur de publier des Annonces dans le cadre d'offres de services, que l'Utilisateur agisse ou non à des fins professionnelles.

L'Utilisateur est tenu, quelle que soit la procédure d'inscription choisie, d'accepter les Conditions Générales lors de son inscription sur la Plateforme.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que pour créer un Compte au nom d'une personne morale, l'administrateur de ce Compte doit posséder tous les droits et pouvoirs pour engager la société et administrer un tel Compte.

Il doit ensuite, en fonction des choix proposés par GDC et de sa propre préférence le cas échéant, remplir un formulaire d'inscription, en y complétant toutes les informations requises, notamment son nom, prénom et adresse email, et choisir un mot de passe.

L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations et pièces marquées comme obligatoires. Toute demande d'inscription incomplète ne sera pas validée.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que son adresse email ou son numéro de téléphone soit utilisé(e) comme identifiant de connexion sur la Plateforme (que ce soit sur le site ou l'application).

En tout état de cause, l'Utilisateur a la possibilité de changer son mot de passe à tout moment, dans l'onglet « Paramètres » de son Compte. Il est recommandé de changer régulièrement de mot de passe.

L'Utilisateur peut en outre être inscrit à l'un des réseaux sociaux tiers proposés par GDC sur la page d'accueil de la Plateforme et utiliser ses identifiants de connexion au dit réseau social pour s'inscrire à la Plateforme via le bouton de connexion dudit réseau social. L'Utilisateur s'engage à fournir à GDC les informations complémentaires demandées par cette dernière. L'Utilisateur autorise expressément GDC à accéder et à récupérer les informations personnelles et les données d'utilisation de son compte sur le réseau social tiers concerné.

L'Utilisateur garantit GDC que les informations renseignées sur ledit formulaire d'inscription ou auprès du réseau social tiers sont exactes et qu'elles ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

L'Utilisateur s'engage à informer GDC sans délai de tout changement desdites informations à l'adresse de contact indiquée à l'article « Exploitant de la Plateforme et des Services » des présentes. L'Utilisateur reconnaît et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité, et l'engagent dès leur validation.

Une fois validée par GDC, l'inscription sur la Plateforme entraîne l'ouverture d'un Compte et l'attribution d'un espace personnel sous une forme et selon les moyens techniques que GDC juge les plus appropriés pour rendre les Services, consistant notamment en une page web permettant à l'Utilisateur d'utiliser et de gérer les Services (« **l'Espace personnel** »).

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la validation définitive de son Compte est subordonnée au parrainage de son inscription par au moins 3 (trois) membres du Réseau, dans les conditions détaillées ci-après à l'article « Parrainage ». Dans l'attente de la validation de son Compte, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne peut accéder qu'au seul Service de messagerie dans les conditions détaillées ci-après à l'article « Description des Services ». Le Compte reste en attente de validation le temps nécessaire à l'obtention des parrainages nécessaires, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

L'Utilisateur accède aux Services en se connectant à son Compte avec son identifiant et le mot de passe choisis lors de l'inscription, ce qu'il reconnaît et accepte.

8. Usage strictement personnel

Est considérée comme Utilisateur la personne dont les renseignements personnels correspondent à ceux qui ont été fournis sur le formulaire d'inscription, à l'exclusion de tout autre tiers.

GDC se réserve la possibilité le cas échéant de supprimer tout compte supplémentaire créé par le même Utilisateur et/ou de fusionner les comptes supplémentaires pour éviter tout cumul.

L'Utilisateur reconnaît également être informé que dans l'hypothèse où GDC déciderait de suspendre ou de fermer son Compte, ledit Utilisateur ne pourra plus créer de nouveau compte sur la Plateforme, et ce sans limitation de durée. GDC se réserve la possibilité de supprimer tout nouveau Compte créé par un Utilisateur dont le précédent Compte a été supprimé sur décision de GDC.

L'Utilisateur s'engage par conséquent à utiliser les Services personnellement, et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son propre compte, y compris à un autre Utilisateur des Services.

L'Utilisateur est par ailleurs responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiants et mot de passe, et reconnaît expressément que toute utilisation des Services depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui-même.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur constaterait que son Compte est ou a été utilisé à son insu, il s'engage à en avvertir GDC dans les plus brefs délais, à l'adresse indiquée à l'article « Exploitant de la Plateforme et des Services ».

9. Usage non commercial

L'Utilisateur s'interdit de monnayer, vendre, concéder, échanger et plus généralement, négocier tout ou partie de l'accès aux Services, aux serveurs de la Plateforme, ainsi qu'aux informations et/ou textes, images, contenus audio-visuels et autres contenus exploités par GDC sur la Plateforme et/ou mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation des Services.

10. Description des Services

L'Utilisateur a accès aux Services qui suivent sous une forme et selon les moyens techniques que GDC juge les plus appropriés pour toute la durée des présentes. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'à l'exception du Service de messagerie, sous les réserves ci-dessous :

- il ne peut accéder à l'ensemble des Services détaillés ci-après qu'une fois son Compte définitivement validé par GDC,
- certains Services sont proposés à titre payant. Le cas échéant, ils font l'objet de conditions particulières qui doivent être acceptées par l'Utilisateur pour pouvoir accéder auxdits Services.

Pour l'ensemble des Services proposés sur la Plateforme, y compris les Services objets de conditions particulières, l'Utilisateur reconnaît et accepte que GDC n'est en aucun cas partie aux contrats ou aux relations commerciales conclu(e)s entre les Utilisateurs, GDC ne fournissant qu'un service de mise en relation entre les Utilisateurs de la Plateforme.

10.1 Création d'un Profil

L'Utilisateur se voit attribuer un profil public sur son Espace personnel accessible en cliquant sur l'onglet « Votre page GDC » (le « **Profil** »), consultable par tous les Utilisateurs de la Plateforme, mais également accessible sur les moteurs de recherche ainsi que sur certains sites tiers, partenaires de GDC.

L'Utilisateur peut mettre une photo sur son Profil. Il reconnaît par ailleurs et accepte que tout Utilisateur accède à la liste des Annonces qu'il a publiées, à son réseau de confiance comprenant la liste de ses Parrains et des Utilisateurs qu'il a parrainés, à la liste des groupes GDC auxquels il a adhéré sous les réserves ci-après, à son taux de réponse aux messages, ainsi qu'à toute autre

information que GDC pourra à sa libre convenance lui proposer de communiquer aux autres Utilisateurs.

10.2 Publication et consultation d'Annonces

10.2.1. Dispositions générales

L'Utilisateur peut publier des Annonces, dans l'une des catégories proposées par GDC, en cliquant sur le bouton « Publier une Annonce » dans son Espace personnel.

L'Utilisateur doit remplir le formulaire de publication mis à sa disposition par GDC et, s'il le souhaite, insérer une ou plusieurs photographie(s).

L'Utilisateur peut choisir de publier son Annonce, notamment :

- Après de tous les Utilisateurs de la Plateforme,
- Après de son Réseau uniquement, pour certaines catégories d'annonces, en particulier pour les annonces des catégories "Event" et "Association/Religion"
- Après de tous les Utilisateurs de la Plateforme à l'exception de son Réseau et
- Après de tous les Utilisateurs de la Plateforme, y compris auprès des personnes non inscrites sur la Plateforme, mais redirigées vers la Plateforme depuis un site tiers, ou encore des Utilisateurs ayant un profil non vérifié sur la Plateforme. Lorsqu'un Utilisateur de la Plateforme consulte une Annonce sans être inscrit sur la Plateforme, il a accès à une version anonymisée de l'Annonce, sauf en ce qui concerne les Annonces publiées par des professionnels, qui peuvent être visibles dans une version non anonymisée.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que :

- les Annonces définies en **Annexe 2** ne peuvent être publiées sur la Plateforme,
- les Annonces sont soumises à modération avant publication, dans les conditions détaillées à l'article « *Modération* ».

Les Utilisateurs s'engagent à publier des Annonces comprenant toutes les mentions légales obligatoires, et concernant la vente de bien, comprendre l'adresse du bien objet de l'Annonce, son prix, ainsi que les caractéristiques principales et accessoires du bien.

Les Utilisateurs reconnaissent être exclusivement responsables du contenu des Annonces qu'ils publient ainsi que de tout document ou information qu'ils transmettent aux autres Utilisateurs.

Les Utilisateurs garantissent détenir tous les droits ou avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires à la publication de leur Annonce.

A ce titre, les Utilisateurs déclarent et garantissent que toute Annonce ou toute réservation ne violent aucune réglementation en vigueur ni aucun accord passé avec des tiers, tels qu'un contrat de bail ou un règlement de copropriété, et sont conformes à toutes les lois et réglementations applicables, et notamment les obligations fiscales pouvant s'appliquer à la location, et qu'ils ne violent pas les droits des tiers.

Les Utilisateurs s'engagent, en cas d'indisponibilité du bien ou du service, à procéder au retrait de l'Annonce dans les brefs délais.

En déposant toute Annonce et en acceptant les présentes Conditions Générales, chaque Utilisateur déclare être conforme aux obligations énoncées ci-dessus.

GDC adresse à l'Utilisateur une notification de publication de son Annonce, par tout moyen jugé utile.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il n'est autorisé à publier qu'une seule Annonce sur un même objet, qu'il s'agisse de la proposition d'un service, de la vente d'un bien ou de la proposition d'un échange.

Une fois son Annonce publiée, l'Utilisateur a la possibilité de la modifier autant de fois qu'il le souhaite, étant précisé que s'agissant des annonces de location, il ne peut plus demander un prix supérieur à celui indiqué dans la demande de réservation une fois la demande de réservation effectuée.

L'Utilisateur n'est en outre pas autorisé à supprimer une Annonce pour la remplacer par une nouvelle Annonce identique ou similaire, à moins que cette nouvelle Annonce ne soit publiée dans une ville différente de la première.

GDC met à disposition de l'ensemble des Utilisateurs un accès à la base de données d'Annonces via leur Espace personnel, en cliquant sur l'onglet « Annonces », regroupant l'intégralité des Annonces publiées sur la Plateforme, et rendues accessibles aux Utilisateurs en fonction du statut de l'Annonce choisi par l'Utilisateur qui l'a publiée.

La recherche d'Annonces peut notamment être effectuée par mot clef et par catégorie, ainsi que par zone géographique.

A moins qu'il ne désactive cette fonctionnalité ou refuse expressément d'être contacté, l'Utilisateur accepte de recevoir des notifications de GDC par email, SMS ou notifications push.

Le classement des Annonces postées sur la Plateforme dépend de plusieurs paramètres, et en particulier :

- De la date de publication de l'Annonce ;
- De la remontée d'Annonce permise par la sélection de cette option par l'Utilisateur lors de la publication de son Annonce ;
- La localisation du bien objet de l'Annonce, qui sera plus ou moins mis en avant selon les critères de recherche d'un autre Utilisateur ;
- Pour les locations saisonnières, d'autres éléments sont pris en compte, et en particulier les badges "coup de coeur voyageurs", le taux d'acceptation des demandes de réservation, la popularité de l'Annonce, les Annonces assorties de "bonnes affaires".

L'Utilisateur reconnaît et accepte toutefois que ces critères, et leur influence sur le classement des Annonces, sont susceptibles de varier dans le temps, selon les procédures de mise en ligne des Annonces adoptées par GDC.

10.2.2. Publication d'Annonces de locations et d'achats et de ventes immobilières

10.2.2.1. Dispositions générales

GDC n'est pas une agence immobilière.

Les présentes Conditions Générales ne régissent pas les relations entre les bailleurs et les locataires ou les vendeurs et les acheteurs des biens immobiliers objets des Annonces publiées par le biais de la Plateforme, mais seulement des relations entre GDC et ses Utilisateurs.

GDC n'est pas partie au contrat de location ou de vente conclu entre le bailleur et le locataire ou le vendeur et l'acheteur, et n'a pas d'autres activités que leur mise en relation.

La responsabilité de GDC ne pourra en aucun cas être engagée sur les éventuels dommages matériels et/ou immatériels causés par un Utilisateur sur le bien loué ou acheté.

Les Utilisateurs s'engagent à ne proposer à la location ou à la vente que des biens immobiliers dont ils sont et demeurent propriétaires ou qu'ils sont habilités à proposer à la location ou à la vente sans que cela ne constitue la violation d'un contrat conclu avec un tiers, pendant toute la durée de la location et que toute information renseignée dans toute Annonce est vraie, exacte, complète et à jour.

10.2.2.2. Dispositions particulières concernant les Services payants

La publication de certaines Annonces sur la Plateforme peut constituer un Service payant proposé par GDC, qui peut être soumis à des [conditions particulières](#) qui doivent être acceptées par l'Utilisateur.

10.3 Mise à disposition de l'annuaire des membres du Réseau

Tout Utilisateur peut accéder gratuitement aux annuaires suivants :

- un annuaire lui permettant d'avoir accès à la liste des Utilisateurs, afin d'accroître son nombre de Parrain ou de parrainer d'autres Utilisateurs,
- un annuaire dit « *Services et pros* » listant les offres des services proposés par les Utilisateurs disposant d'un Compte « *Services et pros* ».

L'Utilisateur autorise expressément GDC à publier lesdites informations dans les annuaires susvisés, et reconnaît et accepte qu'il ne peut apparaître de manière anonyme ou sous un pseudonyme.

Ses informations seront supprimées immédiatement en cas de suppression de son(ses) Compte(s).

10.4 Adhésion à des Groupes

Tout Utilisateur ayant été parrainé par au moins 10 (dix) personnes, a la possibilité de créer des groupes sur la thématique de son choix, en cliquant sur le bouton « Créer un groupe » dans l'onglet « Groupes » accessible dans son Espace personnel, par le biais du Site, exclusivement (le « **Groupe** »).

L'Utilisateur peut choisir de garder un Groupe :

- ouvert à tous les Utilisateurs,
- ou fermé et réservé à certains Utilisateurs sur invitation, au libre choix du créateur dudit Groupe.

Le Groupe peut également :

- avoir un caractère public, et apparaître dans la liste des Groupes sur le Profil de chaque Utilisateur,

- ou rester secret, dans cette hypothèse, seuls les autres Utilisateurs membres dudit Groupe ont connaissance des membres adhérents audit Groupe.

GDC met à disposition de tous les Utilisateurs la liste exhaustive des Groupes publics. Tout Utilisateur peut les rejoindre, sous réserve du statut dudit Groupe. Au moment de l'adhésion à un Groupe, l'Utilisateur peut choisir de rendre cette adhésion publique à tous les Utilisateurs ou aux seuls membres du même Groupe.

L'Utilisateur peut publier des Contenus sur les Groupes, Contenus qui ne sont pas modérés par GDC et soumis à l'article « *Obligations de l'Utilisateur* ».

10.3 Achat d'Options

A partir de chaque Annonce, l'Utilisateur a la possibilité d'acheter des options (les « **Options** »), soit en contrepartie de monnaie électronique ou de Crédits (tels que définis ci-après).

Les différentes Options sont détaillées sur le Site, et permettent notamment d'améliorer le positionnement des Annonces ou encore d'ajouter une mention « urgent » sur l'Annonce.

Toute Option non utilisée peut être convertie en Crédits (tels que définis ci-après), qui pourront être utilisés par l'Utilisateur sans limite de temps pendant la durée des Services.

10.4 Octroi et utilisation de Crédits

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur peut être amené à parrainer un nombre croissant d'Utilisateurs. En fonction de son évolution sur la Plateforme, l'Utilisateur peut accéder à des statuts (tels que débutants, confirmés ou encore ambassadeurs) qui sont attribués par GDC audit Utilisateur selon un programme dit de *gamification* détaillé [ici](#).

Dans ce cadre, GDC offrira à l'Utilisateur des crédits (les « **Crédits** ») à l'occasion de l'obtention par l'Utilisateur d'un nouveau statut dans le programme de *gamification* susvisé.

L'Utilisateur a la possibilité d'utiliser ces Crédits afin d'acheter des Options pour ses Annonces.

10.5 Messagerie

GDC offre à tout Utilisateur l'accès à un service de messagerie privée par le biais de la Plateforme (le « **Service de messagerie** »), leur permettant d'entretenir une correspondance privée avec les autres Utilisateurs.

Ce Service de messagerie fonctionne sous une forme et selon les moyens techniques que GDC juge les plus appropriés pour rendre ledit Service.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'avant la validation définitive de son Compte, dans les conditions détaillées ci-avant à l'article « Inscription sur la Plateforme », il ne peut utiliser le Service de messagerie que pour communiquer avec ses Parrains, à l'exclusion de tout autre membre du Réseau.

Le Service de messagerie est accessible via l'onglet « Messages privés » de l'Espace personnel, et prend fin automatiquement à la clôture du Compte de l'Utilisateur.

10.6 Newsletter

En souscrivant aux Services, l'Utilisateur accepte expressément de recevoir quotidiennement par email sur l'adresse renseignée lors de son inscription ou par tout autre moyen jugé utile au libre choix de GDC, une newsletter listant les Annonces les plus visitées la veille.

Il est informé qu'il pourra se désabonner de cette newsletter à tout moment en cliquant sur le lien inséré à cet effet dans l'e-mail d'envoi. L'Utilisateur a également la possibilité de gérer son abonnement à la newsletter, directement dans son Espace personnel.

10.7 Assistance technique

GDC propose à l'Utilisateur une assistance technique accessible par e-mail ou par téléphone aux coordonnées indiquées à l'article « Exploitant de la Plateforme et des Services », du lundi au vendredi, de 9h30h à 12H30 et de 14h à 17h30 ou via le formulaire accessible sur la Plateforme, à l'exception des jours fériés selon le calendrier français, lui permettant de déclarer toute difficulté rencontrée lors de son utilisation des Services.

10.8 Autres Services

GDC se réserve la faculté de proposer tout autre Service, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

11. Modération

Les Annonces ne sont publiées qu'après avoir reçu la validation d'au minimum 1 (un) membre de l'équipe de GDC ou après validation automatique, étant précisé que GDC ne vérifie pas la véracité d'une Annonce.

Dans le cadre de la modération, effectuées seulement a posteriori de la publication de l'Annonce, les Utilisateurs sont informés que GDC :

- vérifie la légalité de l'Annonce,
- le cas échéant, procède à toute modification imposée par les contraintes techniques et/ou logistiques de la Plateforme et/ou au reclassement de l'annonce pour qu'elle soit dans la bonne catégorie.

12. Parrainage

Tout Utilisateur, une fois son Compte validé, peut inviter des tiers à s'inscrire sur la Plateforme et parrainer d'autres Utilisateurs en attente de validation de leur Compte et/ou tout Utilisateur déjà membre du Réseau (les « Parrains »).

Dans le cas du parrainage d'un Utilisateur en attente de validation de son Compte, l'Utilisateur reconnaît et accepte que les Parrains potentiels sont recherchés parmi ses contacts ainsi que les contacts des Parrains potentiels. L'Utilisateur autorise en conséquence expressément GDC à rechercher des personnes qui sont des Utilisateurs membres du Réseau dans sa liste de contacts attachée à l'adresse email et/ou au compte de réseau social utilisés lors de son inscription et à les contacter, par tout moyen jugé utile, pour leur proposer de le parrainer.

Tout Utilisateur autorise expressément GDC à collecter son adresse email lors de la recherche de Parrains potentiels dans les contacts d'un autre Utilisateur et à le contacter aux fins de notification de

demande de parrainage, par tout moyen jugé utile par GDC.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les notifications de parrainage sont adressées directement par GDC à ses contacts. L'Utilisateur accède dans son Espace personnel à la liste de ses Parrains ayant accepté de le parrainer.

Tout Parrain potentiel contacté par GDC a la possibilité, à son libre choix :

- d'accepter de parrainer le nouvel Utilisateur, en précisant son lien avec ce dernier ;
- d'ignorer la demande de parrainage ;
- d'émettre un veto à la validation du Compte et justifier du motif de son veto et de sa conformité aux valeurs de la Plateforme par tout moyen jugé utile par GDC.

S'il accepte de parrainer le nouvel Utilisateur, le Parrain peut également inviter d'autres Utilisateurs membres de son Réseau de confiance à parrainer le nouvel Utilisateur, en cliquant sur le bouton « Lui proposer des Parrains » sur son Espace personnel.

L'Utilisateur en attente de validation de son Compte accède à la liste de ses Parrains dans l'onglet « Votre réseau » de son Espace personnel. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne peut accéder à la liste des Utilisateurs ayant (i) ignoré la demande de parrainage ou (ii) ayant émis un veto. GDC s'engage à ne pas communiquer à l'Utilisateur concerné les noms des Utilisateurs ayant émis un veto et les motifs dudit veto.

GDC valide le Compte de l'Utilisateur une fois qu'il a obtenu le parrainage d'au moins 3 (trois) Parrains. L'Utilisateur reconnaît et accepte que chaque veto émis par l'un de ses contacts subordonne la validation de son Compte à l'obtention de 10 (dix) parrainages supplémentaires par veto émis en plus des 3 (trois) Parrains initialement requis.

Le Compte d'un Utilisateur qui a été validé par GDC peut être de nouveau en attente de validation si son nombre de Parrains passe en dessous de 3 (trois), quelle qu'en soit la cause. Pendant toute la durée pendant laquelle le Compte est en attente de validation, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne peut accéder qu'au seul Service de messagerie dans les conditions détaillées ci-avant à l'article « Description des Services ».

Tout Utilisateur membre du Réseau peut parrainer d'autres Utilisateurs déjà membres du Réseau, à tout moment, en cliquant sur le bouton « Parrainer » mis à disposition sur le Profil de chaque Utilisateur. Il peut également recommander un Utilisateur à d'autres Parrains potentiels dans les conditions détaillées ci-avant.

Tout Utilisateur, une fois son Compte validé, peut également rechercher des filleuls potentiels en cliquant sur le bouton « *Trouver d'autres filleuls* » accessible sur son Profil. GDC n'adressera de notification de demande de parrainage qu'aux seuls filleuls potentiels choisis par l'Utilisateur.

Tout Utilisateur accède à la liste de ses Parrains et des Utilisateurs qu'il a parrainés dans l'onglet « Votre réseau » de son Espace personnel.

13. Médiation réalisée par GDC en cas de conflits entre Utilisateurs

<p>GDC informe les Utilisateurs que la présente procédure d'accompagnement dans la résolution dite procédure de « Médiation » est à distinguer de la procédure de médiation prévue à l'article « Médiation » :</p>

- la présente procédure concerne l'accompagnement par GDC d'Utilisateurs en conflit,
- la procédure de médiation prévue à l'article « *Médiation* » concerne le recours à un médiateur de la consommation dans le cadre d'un litige opposant un Utilisateur et GDC.

13.1 Demande d'intervention de GDC

En cas de conflit entre Utilisateurs, l'un des Utilisateurs partie au conflit (le « **Demandeur** ») peut contacter GDC afin que cette dernière accompagne les Utilisateurs concernés dans la résolution du conflit (la « **Médiation** »).

13.2 Informations des Utilisateurs concernés par le conflit et des Parrains

Si GDC est saisi dans le cadre de la Médiation, cette dernière va procéder à une information des Utilisateurs concernés et des Parrains dans les conditions suivantes :

- le Demandeur reconnaît et accepte que GDC puisse, dans le cadre de la Médiation, transmettre au(x) Parrain(s) de l'autre Utilisateur partie au conflit (l'« **Autre Partie** ») : l'identité des Utilisateurs parties au conflit et le fait qu'il existe un conflit entre eux,
- l'Autre Partie reconnaît et accepte que les informations relatives à son identité et le fait qu'elle est en conflit avec le Demandeur seront transmises à son/ses Parrain(s) dans le cadre de la Médiation à laquelle il est partie,
- les Parrains de l'Autre Partie reconnaissent et acceptent que GDC pourra les contacter par tout moyen utile pour :
 - o les informer de l'existence d'un conflit entre l'un de leurs filleuls et un autre Utilisateur,
 - o si le conflit ne se résout pas, leur demander d'intervenir dans le cadre de la résolution du conflit.

En tout état de cause, GDC ne transmet au(x) Parrain(s) aucune information concernant le contenu du conflit.

13.3 Modalités de résolution du conflit

Le Demandeur et l'Autre Partie s'engagent à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour résoudre le conflit les opposant et ainsi trouver un accord qui satisfasse les 2 (deux) parties.

En cas de manquements répétés à son obligation de meilleurs efforts dans le cadre de la résolution des conflits, l'Utilisateur concerné pourra être sanctionné par GDC dans les conditions indiquées à l'article « Sanctions des manquements ».

Il est précisé que GDC intervient uniquement aux fins de faciliter le dialogue entre les Utilisateurs en conflit et de demander le cas échéant si les Parrains souhaitent intervenir.

13.4 Modalités d'intervention des Parrains

Si un conflit ne se résout pas dans le cadre de la Médiation, GDC contacte le(s) Parrain(s) de l'Autre Partie afin de leur demander d'intervenir dans le cadre de la résolution du conflit.

Afin de préserver le tissu de confiance construit de la Plateforme, le Parrain est soumis à une obligation de collaboration à l'égard de GDC, qui implique notamment une communication effective avec cette dernière. Dans ce cadre :

- le Parrain s'engage à transmettre une réponse à GDC concernant son intervention dans la Médiation,
- il est revanche libre d'accepter ou de refuser d'intervenir (quelle qu'en soit la raison).

Sous réserve du respect des dispositions des Conditions Générales, et notamment de leur devoir de confidentialité, les Parrains mettront en œuvre tout moyen jugé utile aux fins de permettre la résolution du conflit.

En cas de manquements répétés à son obligation de collaboration, le Parrain pourra être sanctionné par GDC dans les conditions indiquées à l'article « Sanctions des manquements ».

13.5 Résolution du conflit

En cas de résolution d'un conflit, GDC en informera les Utilisateurs partie au conflit ainsi que les Parrains contactés par GDC dans ce cadre.

14. Conditions financières

14.1. Prix des Services

Les Services sont fournis à l'Utilisateur à titre gratuit.

L'Utilisateur est cependant informé que certains Services au libre choix de GDC pourront être soumis au paiement d'un prix, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte. Les Services payants seront identifiés par tout moyen utile que GDC juge le plus approprié et font l'objet de conditions particulières.

GDC est libre de proposer des offres promotionnelles ou des réductions de prix. Dans ce cadre, elle peut notamment offrir des Crédits à l'Utilisateur.

14.2. Donation

L'Utilisateur a la possibilité de faire des dons de sommes d'argent à GDC, par l'intermédiaire de la Plateforme, dans les conditions détaillées ci-après (les « **Dons** »).

Tout Utilisateur peut faire un Don du montant de son choix à GDC, à tout moment, en cliquant sur le lien « **Faire un don** » accessible sur la Plateforme. GDC garantit l'Utilisateur que lesdits Dons seront exclusivement affectés à la gestion et l'exploitation de la Plateforme.

Le versement des Dons s'effectue via la Plateforme, par carte bancaire, par l'intermédiaire du prestataire de paiement choisi par GDC ou par tout autre moyen qui sera proposé sur la Plateforme au moment du Don.

L'Utilisateur a la possibilité de payer les Dons comptant, et pourra consulter à tout moment, par tous moyens utiles et à sa libre convenance, l'ensemble des reçus correspondant au montant des Dons versés, dans un délai maximal de 7 (sept) jours à compter de la date du versement des Dons.

13. Durée des Services

Les présentes Conditions Générales s'appliquent pendant toute la durée de validité du Compte de l'Utilisateur, jusqu'à la fermeture dudit Compte par l'une ou l'autre partie, pour quelque raison que ce soit, dans les conditions détaillées ci-après à l'article « Fermeture du Compte ».

14. Fermeture du Compte

L'Utilisateur peut se désinscrire à tout moment des Services et fermer son Compte en cliquant sur l'onglet « Suppression du Compte » dans son Espace personnel. La désactivation du Compte est immédiate.

L'Utilisateur pourra réactiver son Compte en se connectant à l'aide de ses identifiants et mot de passe par l'intermédiaire de la Plateforme, à tout moment pendant une durée de 3 (trois) ans à compter de la date de désactivation de son Compte, sauf dans l'hypothèse où le Compte aurait été fermé par GDC pour faute de l'Utilisateur dans les conditions de l'article « Sanctions des manquements ». Au-delà de cette période de 3 (trois) ans, le Compte sera définitivement fermé, et les Contenus, tels que définis à l'article « Obligations de l'Utilisateur », et informations stockés sur le Compte de l'Utilisateur seront détruits par GDC. Par exception, GDC conserve en archivage intermédiaire certaines informations à des fins probatoires et administratives pendant une durée de 5 (cinq) ans.

L'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité de GDC ne pourra en aucun cas être recherchée pour toute perte ou altération des Contenus, tels que définis à l'article « Obligations de l'Utilisateur », et informations stockés par l'Utilisateur sur son Compte, intervenue après la désactivation de son Compte, quel qu'en soit la cause, et notamment suite à des opérations de maintenance et/ou de mise à jour de Plateforme.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que dans un délai d'un an maximum suivant la suspension ou la fermeture de son Compte, il pourra :

- contacter GDC pour une Médiation s'il a connaissance d'une situation de conflit le concernant avec un autre Utilisateur,
- être contacté par GDC en cas de conflit le concernant qui aurait été signalé par un autre Utilisateur.

15. Droit de rétractation

L'Utilisateur qui accède aux Services en qualité de Professionnel ne bénéficie pas d'un droit de rétractation.

L'Utilisateur qui accède aux Services en qualité de Consommateur bénéficie d'un droit de rétractation.

L'Utilisateur peut exercer ce droit gratuitement en envoyant à GDC aux coordonnées mentionnées à l'article « *Exploitant de la Plateforme et des Services* » et avant la fin du délai spécifié ci-après :

- le formulaire de rétractation complété disponible en **Annexe 1**,
- ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de l'Utilisateur de se rétracter.

15.1. Services gratuits

Le droit de rétractation est de 14 jours calendaires à compter de l'acceptation des Conditions Générales s'agissant des Services gratuits.

15.2. Services payants

Le droit de rétractation est de 14 jours calendaires à compter de la date de souscription pour chaque Service payant.

Dans le cadre des Services payants, si l'Utilisateur exerce son droit de rétractation, GDC remboursera tous ses paiements reçus, en utilisant le même moyen de paiement que celui que l'Utilisateur a utilisé (sauf s'il accepte expressément un moyen différent), sans retard excessif et au plus tard 14 jours calendaires à compter du jour où GDC a été informée de la volonté de l'Utilisateur de se rétracter.

Si l'Utilisateur demande à ce que les Services payants commencent avant l'expiration du délai de rétractation, en cochant la case à cet effet dans le formulaire :

- soit il renonce à son droit de rétractation si lesdits Services payants sont pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation,
- soit il est uniquement redevable du prix des Services calculé au prorata pour la durée écoulée.

Enfin, l'Utilisateur ne bénéficie pas de délai de rétractation pour les Services payants qui concernent la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel si l'Utilisateur a expressément (i) accepté que les Services commencent dès son acceptation des présentes Conditions Générales et (ii) renoncé à son droit de rétractation.

16. Garantie de niveau de services

GDC fera ses meilleurs efforts pour que le Compte fonctionne sans interruption 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, telle que définie à l'article « Force majeure ».

En cas de nécessité, GDC se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès à la Plateforme pour procéder à toute opération de maintenance et/ou d'amélioration. Dans cette hypothèse, GDC s'engage à faire ses meilleurs efforts pour informer à l'avance par message informatif général sur la page d'accueil de la Plateforme de ces opérations de maintenance et/ou d'amélioration.

Dans le cadre de ces opérations de maintenance et/ou d'amélioration, GDC s'engage à faire ses meilleurs efforts pour effectuer les sauvegardes du Compte et/ou des Contenus des Utilisateurs (tels que définis à l'article « Obligations de l'Utilisateur »), afin de permettre leur restauration en l'état à la date desdites opérations de maintenance et/ou d'amélioration.

GDC s'engage également à prendre toutes précautions utiles au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements automatisés de données mis en œuvre pour les besoins des Services, pour préserver la sécurité des données, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

17. Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

L'Utilisateur s'engage à fournir à GDC tous les documents, éléments, données et informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec GDC en vue de la bonne exécution des présentes et à l'informer de toutes difficultés liées à cette exécution. A ce titre, il s'engage notamment à communiquer tout document attestant de son identité si GDC en fait la demande.

Tout Utilisateur des Services s'interdit de proposer et/ou de solliciter des prestations aux autres Utilisateurs des Services, par quelque moyen que ce soit autrement que par la publication d'Annonces dans le cadre des Services, et notamment par l'intermédiaire du Service de messagerie proposé sur la Plateforme.

L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation des Services et notamment des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communiquera dans le cadre des Services. Il lui appartient d'avoir la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur fera son affaire personnelle des actions qu'ils pourraient introduire devant toute juridiction contre un autre Utilisateur en raison du préjudice subi de son fait. Tout Utilisateur reconnaît que GDC ne donnera suite à toute demande de communication de données et/ou d'informations relatives à un autre Utilisateur que si celle-ci est faite dans les formes légales requises.

Dans le cadre de la mise en relation à travers la Plateforme avec d'autres Utilisateurs, l'Utilisateur est soumis à des **obligations fiscales et sociales**. GDC lui recommande d'en prendre connaissance.

Il est en outre seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services.

L'Utilisateur garantit GDC qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audios, audiovisuels ou autre) qu'il diffuse sur la Plateforme dans le cadre de l'utilisation des Services, et notamment dans les Annonces qu'il publie (les « **Contenus** »). Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de GDC. L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes ;
- des contenus contrefaisants ;
- des contenus attentatoires à l'image d'un tiers ;
- des contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses ;
- des contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc) ;
- et plus généralement tout contenu susceptible de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciable à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Dans ce cadre, l'Utilisateur garantit GDC contre toute plainte, revendication et/ou action d'un ou plusieurs autres Utilisateurs et/ou de tout tiers soutenant que les Contenus constitueraient une violation de ses droits, quels qu'ils soient et notamment ses droits de propriété intellectuelle, droit à l'image et à la protection de la vie privée.

En conséquence, l'Utilisateur s'engage à indemniser GDC de tout préjudice qu'il subirait et à prendre à sa charge tous les dommages-intérêts, ainsi que les frais, charges et dépens auxquels GDC pourrait être condamné, ou qui seraient prévus par un accord transactionnel signé par GDC après avoir obtenu l'accord préalable de l'Utilisateur.

L'utilisateur s'engage à s'inscrire sous son véritable nom et prénom et à avoir une photo décente.

L'Utilisateur accepte que les Contenus diffusés sur la Plateforme soient rendus publics par défaut (sauf s'ils sont publiés dans des Groupes fermés) et sont susceptibles d'être vus par d'autres Utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs de la Plateforme et avec GDC, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie, de tolérance, de respect et de bienveillance. A ce titre, il s'engage notamment, et sans que cette liste soit exhaustive :

- à répondre aux messages qui lui sont adressés via la Plateforme ;
- à se présenter aux rendez-vous ou entretiens convenus avec d'autres Utilisateurs lorsque ces engagements sont pris en réponse aux Annonces ou à prévenir dans un délai raisonnable lorsque lesdits rendez-vous ne peuvent pas être honorés ;
- à respecter les engagements pris auprès des autres Utilisateurs en réponse aux Annonces postées sur la Plateforme ;
- à communiquer et à collaborer avec GDC dans le cadre de la Médiation de GDC lorsqu'une situation de conflit est signalée, que l'Utilisateur agisse en qualité de partie au conflit ou de Parrain de l'Autre Partie. L'Utilisateur partie au conflit s'engage à mettre tout en œuvre pour tendre vers la résolution de cette situation, comme par exemple accepter des compromis ou effectuer des gestes commerciaux.

18. Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers, l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'utilisation de robots permettant de collecter et de télécharger du contenu et/ou des données de manière massive sur la Plateforme,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit à tout Utilisateur de copier et/ou de détourner à ses fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans

les systèmes de GDC, (iii) tous détournements des ressources système de la Plateforme, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de cette dernière, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de GDC, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes Conditions Générales.

19. Sanctions des manquements

● Pour l'Utilisateur

Constituent des obligations essentielles de l'Utilisateur (les « **Obligations essentielles de l'Utilisateur** ») :

- le paiement du prix des Services payants,
- les obligations prévues à l'article « Obligations de l'Utilisateur » et plus particulièrement :
 - ne pas fournir d'informations erronées, incomplètes, mensongères ou périmées lors de l'inscription sur la Plateforme,
 - ne pas publier d'Annonces et/ou de Contenus, envoyer des messages ou avoir un comportement (i) portant atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes), (ii) préjudiciable à des tiers de quelque manière que ce soit, (iii) mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
 - l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers, l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
 - dans le cadre des échanges avec les autres Utilisateurs : communication, respect des engagements et des rendez-vous convenus avec les autres Utilisateurs,
 - dans le cadre de la Médiation réalisée par GDC : collaboration et communication avec GDC, meilleurs efforts dans la résolution des conflits.

En cas de manquement à ses Obligations essentielles de l'Utilisateur, et à compter de la connaissance du manquement, GDC se réserve le droit, immédiatement et sans préavis, de :

- suspendre ou fermer le Compte de l'Utilisateur.
- supprimer ou masquer tout Contenu et/ou Annonces en lien avec le manquement ou en limiter l'accès au Réseau de l'Utilisateur concerné à titre conservatoire et pour le temps utile à GDC afin d'effectuer les vérifications nécessaires sur la licéité du Contenu signalé ou suspecté de fraude,
- publier sur la Plateforme tout message d'information que GDC juge utile,
- en cas de soupçons de manquement par un Utilisateur de la part de GDC, GDC pourra suspendre le Compte le temps de procéder aux vérifications nécessaires sur la réalité des faits reprochés et/ou dans l'attente de clarification ou de fourniture d'éléments complémentaires,
- avertir toute autorité compétente, coopérer avec elle et lui fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites, et le cas échéant, suspendre ou fermer le Compte en cas d'injonction d'une autorité administrative ou judiciaire. Le cas échéant, GDC en informera l'Utilisateur, à moins que ces informations ne compromettent les mesures de sécurité légitimes ou ne soient illégales,
- dans les deux hypothèses de suspension susvisées, GDC mettra fin à la suspension le Compte une fois que les raisons qui ont conduit à ladite suspension auront disparu, et qu'elle en aura été informée,
- engager toute action judiciaire.

Ces sanctions sont sans préjudice de tous dommages et intérêts que GDC pourrait réclamer à l'Utilisateur.

L'Utilisateur concerné par un manquement ou un soupçon de manquement reconnaît et accepte que :

- ses Parrains en seront informés,
- si ledit manquement concerne une activité illégale ou illicite, GDC pourra accéder aux messages privés envoyés par l'Utilisateur et les transmettre aux autorités compétentes.

- **Pour le Parrain**

Constituent des obligations essentielles du Parrain (les « **Obligations essentielles du Parrain** ») :

- dans le cadre du parrainage, et afin de préserver le tissu de confiance construit par GDC, faire preuve de discernement dans le choix des Utilisateurs parrainés. Un Parrain qui aurait parrainé plusieurs Utilisateurs dont le Compte a été fermé pour manquement à leurs Obligations essentielles de l'Utilisateur,
- dans le cadre de la Médiation réalisée par GDC:
 - respecter son obligation de collaboration à l'égard de GDC, qui implique notamment une communication effective avec GDC, en indiquant à GDC s'il souhaite contribuer ou non à la résolution du conflit.
 - le cas échéant, mettre en œuvre ses meilleurs efforts à la résolution du conflit,
 - respecter son devoir de confidentialité concernant les informations transmises au Parrain qui intervient dans le cadre de la Médiation.

En cas de manquement à ses Obligations essentielles de l'Utilisateur, et à compter de la connaissance du manquement, GDC se réserve le droit, immédiatement et sans préavis, de fermer le Compte du Parrain auteur des manquements constatés.

20. Responsabilité et garantie de GDC

GDC s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

La responsabilité de GDC est exclusivement limitée à la fourniture des Services selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation. L'Utilisateur reconnaît et accepte en outre que les Services sont fournis tel quel sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite.

Notamment, GDC ne garantit pas que :

- les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts ;
- les Services étant standards et nullement proposés à la seule intention de l'Utilisateur en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement aux besoins et attentes de l'Utilisateur ;
- la Plateforme fonctionnera de manière ininterrompue, GDC se réservant la faculté d'interrompre momentanément son accès pour des raisons de maintenance dans les conditions de l'article « Garantie de niveau de service », et ne pouvant en aucun cas être tenue responsable des perturbations ou défaillances du réseau internet ou du réseau de télécommunication, et plus

généralement qui auraient leur origine dans des circonstances qui lui sont extérieures ou découlant de la force majeure.

L'Utilisateur déclare être parfaitement informé qu'il accède notamment via la Plateforme à un forum et un Service de messagerie, pour lesquels GDC n'exerce aucune modération et intervient en qualité d'hébergeur. GDC ne peut être tenue responsable, en sa qualité de simple hébergeur, de la licéité des Annonces publiées sur la Plateforme, des Commentaires, Contenus postés sur le forum et/ou via le Service de messagerie et des messages dont les auteurs sont des Utilisateurs, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Commentaires, Contenus postés sur le forum et/ou via le Service de messagerie et des messages en question. L'Utilisateur reconnaît dès lors qu'il doit faire preuve de prudence dans son utilisation des Services, qu'il soit notamment auteur des publications d'Annonces, ou bien simplement consultant d'Annonces.

GDC met toutefois à disposition de l'Utilisateur un formulaire de contact, lui permettant de signaler tout manquement ou contenu litigieux déposé sur la Plateforme par un autre Utilisateur. Cette procédure de signalement ne saurait cependant être considérée comme une reconnaissance de la part de GDC d'une quelconque obligation à intervenir, mais uniquement comme le respect par GDC de ses obligations au titre de l'article 6-III de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004.

Si GDC reçoit une notification concernant un Contenu illicite, elle agira promptement pour le retirer ou en rendre son accès impossible, et elle pourra prendre les mesures décrites à l'article « *Sanctions en cas de manquement* » à l'égard de l'Utilisateur auteur du Contenu. Ce Contenu sera inaccessible, à titre conservatoire, aussi longtemps que GDC aura besoin du temps nécessaire à l'inspection et à l'évaluation dudit Contenu, qui pourra être (i) soit remis en ligne si le Contenu s'avère ne pas être illicite ou (ii) définitivement supprimé si le Contenu s'avère être illicite après analyse par GDC.

En outre, l'Utilisateur reconnaît et accepte que GDC intervient en qualité de courtier s'agissant des biens et/ou services offerts à la vente par les Utilisateurs à travers les Annonces, en ce qu'elle met à la disposition des Utilisateurs les outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation par l'intermédiaire de la Plateforme. La responsabilité de GDC se limite à la fourniture de ce Service de publication d'Annonces sur la Plateforme.

Les Utilisateurs contractent directement entre eux, GDC ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre les Utilisateurs, concernant notamment l'exécution des termes d'une Annonce, le paiement du prix des prestations et/ou des biens proposés à la vente ou à la location par un Utilisateur dans le cadre d'une Annonce ou toutes autres garanties, déclarations ou obligations quelconques auxquelles les Utilisateurs seraient tenus dans ce cadre.

L'Utilisateur ne pourra en aucun cas se réclamer des dispositions des présentes pour revendiquer, en aucune manière, la qualité d'agent, de représentant ou d'employé de GDC, ni engager celle-ci à l'égard de tiers, au-delà des Services prévus par les dispositions des présentes. Aux termes des présentes, il n'est pas formé de structure juridique particulière entre GDC et l'Utilisateur, chacun conservant son entière autonomie et ses responsabilités.

L'Utilisateur reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire, non alternative, de publier des Annonces et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont il peut disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

GDC ne garantit aucun volume d'affaires que l'Utilisateur pourrait réaliser à travers l'utilisation des Services.

21. Propriété intellectuelle

Les présentes Conditions Générales ne confèrent à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle d'aucune sorte sur la Plateforme, ainsi que sur l'ensemble des textes, images, contenus audio-visuels et autres contenus exploités par GDC, en ce compris les présentes Conditions Générales, les marques, noms commerciaux et logos, les logiciels, structures, infrastructures et bases de données utilisés par GDC au sein de la Plateforme, qui demeurent sa propriété exclusive, pleine et entière, à l'exclusion des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs

Tout acte de désassemblage, décompilation, décryptage, extraction, réutilisation, et plus généralement toute reproduction, représentation, distribution, adaptation, commercialisation de la Plateforme et/ou des textes, images, contenus audio-visuels et autres contenus exploités par GDC sur la Plateforme par l'Utilisateur, sans l'autorisation de GDC, et non conforme aux dispositions des présentes Conditions Générales, est interdit et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

22. Modes de preuve admis

La preuve peut être établie par tout moyen. Les informations recueillies sur la Plateforme constituent un mode de preuve accepté par les parties.

23. Données à caractère personnel

GDC pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « [Charte relative à la protection des données à caractère personnel](#) », accessible sur la page d'accueil de la Plateforme et dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

GDC déclare notamment respecter toutes les obligations réglementaires qui lui incombent en matière de protection des données à caractère personnel visant à garantir notamment la sécurité et la confidentialité des données collectées et traitées.

24. Confidentialité

GDC et l'Utilisateur s'engagent respectivement à garder confidentiels, pendant la durée de leur relation contractuelle et 3 ans au-delà, toutes les informations relatives ou détenus par l'autre partie, dont elles auraient eu connaissance à l'occasion de la conclusion et de l'exécution de leur relation contractuelle.

Cette obligation ne s'étend pas aux informations :

- dont la partie qui les reçoit avait déjà connaissance,
- déjà publics lors de leur communication ou qui le deviendraient sans violation de cette clause,
- qui auraient été reçues d'un tiers de manière licite,
- dont la communication serait exigée par les autorités judiciaires, en application des lois et règlements ou en vue d'établir les droits d'une partie dans la cadre de la relation contractuelle entre les parties.

Les informations confidentielles peuvent être transmises aux employés, collaborateurs, stagiaires, mandataires et cocontractants respectifs des parties, à condition qu'ils soient soumis à la même obligation de confidentialité.

25. Publicité / Divertissement

GDC se réserve la faculté d'insérer, sur toute page de la Plateforme et dans toute communication à l'Utilisateur, tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont GDC sera seule juge, et notamment de faire la promotion de tout lancement de jeux, concours, loterie et/ou divertissement.

GDC se réserve la faculté d'offrir à l'Utilisateur la possibilité, dans les conditions et limites prévues aux présentes, de participer à des jeux, concours, loteries et divertissements de toutes sortes. Certains jeux, concours, loteries ou divertissements sont soumis à des conditions particulières que l'Utilisateur devra accepter spécifiquement pour y participer, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

L'Utilisateur sera informé du lancement de tous jeux, concours, loterie et/ou divertissement par tout moyen jugé utile par GDC et notamment sur la page d'accueil de la Plateforme, sous la forme et selon les moyens que GDC juge les plus appropriés.

26. Liens et sites tiers

GDC ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire de la Plateforme.

GDC n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

GDC n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire de la Plateforme et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

L'Utilisateur reconnaît et accepte par ailleurs que GDC puisse proposer à ses partenaires l'intégration d'une API sur leurs sites internet, leur permettant d'attribuer un badge d'identification GDC, à tout utilisateur de leurs services, également Utilisateur des Services GDC.

27. Renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas avoir exercé un quelconque droit ou pouvoir en application des dispositions des présentes Conditions Générales, ou de l'avoir exercé en retard, ne pourra être interprété comme une renonciation à exercer tout ou partie de ce droit ou pouvoir, et tout exercice unique ou partiel de tout droit ou pouvoir ne pourra empêcher une nouvelle mise en œuvre de ce droit ou pouvoir.

28. Force majeure

GDC ne pourra être tenue responsable vis-à-vis de l'Utilisateur dans l'hypothèse où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un événement de force majeure, telle que définie à l'article 1218 du Code civil.

La survenance d'un événement de force majeure suspendra dans un premier temps l'exécution des Services pendant une durée qui ne pourra être supérieure à 3 (trois) mois. Dans l'hypothèse où le cas de force majeure se poursuivrait au-delà de la période susvisée, les Parties pourront résilier les

présentes Conditions générales, de plein droit, sans formalité judiciaire, sans préavis et sans droit à indemnités de quelque nature que ce soit, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ayant effet immédiat.

29. Nullité

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales venait à être déclarée nulle ou non applicable en raison d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, seule cette disposition serait frappée de nullité, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

30. Modification des Conditions Générales

GDC se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. GDC se réserve notamment la possibilité de modifier et/ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services, à tout moment à sa libre discrétion.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile, au moins 15 (quinze) jours avant leur entrée en vigueur. Les Conditions Générales modifiées s'appliqueront immédiatement à tout Utilisateur des Services dès leur mise en ligne sur la Plateforme.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les Conditions Générales modifiées doit se désinscrire des Services.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications qui lui seront pleinement applicables.

31. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes Conditions Générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

32. Médiation

L'Utilisateur qui accède aux Services en qualité de Consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation suivant en vue d'une résolution amiable en cas de litige l'opposant à GDC :

Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice (CM2C)

Adresse postale : [14 rue Saint Jean 75017 Paris](#)

Téléphone : [01 89 47 00 14](tel:0189470014)

<https://www.cm2c.net>

Si l'Utilisateur est un Consommateur étranger mais situé dans l'Union européenne, il peut se rendre sur la plateforme européenne de règlement des litiges de droit de la consommation accessible [ici](#).

33. Loi applicable et juridiction applicable

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française.

Concernant l'Utilisateur qui accède aux Services en qualité de Professionnel, en cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales, les parties

conviennent que les tribunaux de Nantes seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

ANNEXE 1
FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de Gens de Confiance
Adresse : 16 boulevard Gabriel Guist'Hau – 44000 Nantes
Téléphone : 02 85 52 96 50
Adresse électronique : bonjour@gensdeconfiance.com

- **En cas de rétractation portant sur les services gratuits fournis par la plateforme Gens de Confiance**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat.

Inscription sur la plateforme effectuée le _____

- **En cas de rétractation portant sur un service payant fourni par la plateforme Gens de Confiance**

Je vous notifie par la présente ma rétractation au service payant suivant : _____

Si le remboursement a lieu sous une autre forme que le moyen de paiement initial :
J'accepte expressément que le remboursement pourra s'effectuer par [à compléter].

Nom du Client : _____

Adresse du Client : _____

Signature du Client : _____

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : _____

ANNEXE 2 ANNONCES INTERDITES

1. Concernant les biens

Sont interdites toute Annonce portant sur :

- des armes toutes catégories sauf modèles de collection d'après 1900,
- des produits en ivoire ou contenant de l'ivoire,
- des produits et activités pharmaceutiques, parapharmaceutiques et compléments alimentaires,
- des produits de tabac et cigares,
- des contrefaçons ou de manière générale l'utilisation d'une marque de façon inappropriée,
- des locations de logements dont la surface carrez est inférieure à 9 m²,
- des produits en fourrure animale, crocodile et python,
- des produits pornographiques ou sexuels,
- des produits d'art représentant un acte sexuel,
- des sacs et emballages vides sans l'objet d'origine,
- des œuvres protégées par des droits d'auteur.

2. Concernant les animaux

Sont interdites toute Annonce portant sur :

- la vente et le don d'animaux sans numéro d'identification,
- la vente et le don d'animaux exotiques,
- la vente et le don d'espèces protégées, menacées ou prélevées dans leur milieu naturel,

3. Concernant les services

Sont interdites toute Annonce portant sur :

- la proposition de biens ou de services reposant sur le système de la vente pyramidale,
- les pétitions,
- la mise en avant d'événements et de revendications politiques et sociétales,
- les campagnes de crowdfunding en dehors des plateformes enregistrées à l'ORIAS,
- les activités financières non-réglées : rachat de crédits, apporteur d'affaires, prêt d'argent,
- les services sexuels,
- la médecine ésotérique : médium, voyant, magnétiseur, etc.,

- les demandes de prêts ou dons privés. Les dons à but humanitaires sont acceptés à condition qu'ils passent par une plateforme de financement participatif agréée.

4. Règles générales

Sont interdites toute Annonce :

- discriminante,
- portant sur des biens ou services illicites,
- pouvant porter préjudice à autrui physiquement, psychologiquement ou matériellement.